

CAPa SAPVER

Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural - Niveau 3

<p>Public concerné, nombre,</p>	<p>Demandeurs d'emploi Salariés 12 personnes Accessibilité aux personnes en situation de handicap</p>
<p>Prérequis, modalités et délai d'accès</p>	<p>Pas de prérequis Un positionnement en début de formation permet d'en adapter la durée en fonction des acquis de formation et/ou professionnels du candidat. Validation par blocs de compétences La validation par Unités Capitalisables valables 5 ans donne le choix au candidat d'aller à son rythme. Le parcours peut être complet ou partiel. La validation d'un bloc de compétence donne lieu à la remise d'une attestation. Entrée et sorties permanentes Les BLOCS 6-7-8-9 donnent équivalence de l'ADVF (Assistant(e) de Vie aux Familles) Formation accessible aux personnes handicapées</p>
<p>Présentation générale (problématique, intérêt)</p>	<p>Le CAPa SAPVER permet d'acquérir des compétences dans plusieurs domaines professionnels du tertiaire. La polyvalence de la certification permet aux titulaires d'accéder à des emplois dans les secteurs en tension du territoire et de concilier plusieurs emplois. La formation vise à former des personnels polyvalents du tertiaires dans les domaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des services à la personne - de la vente - de l'hôtellerie - du tourisme
<p>Objectifs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'évolution : <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'insertion professionnelle en milieu rural à l'aide de l'acquisition de plusieurs compétences transversales et professionnelles sur plusieurs secteurs (Services à la personne, Vente, Tourisme, Animation) - Valoriser l'expérience professionnelle antécédente par l'obtention d'un titre professionnel - Augmenter le niveau de compétence des demandeurs d'emploi et leur permettre d'accéder à une qualification pluricom pétente • Pédagogiques : <p>Pour le champ professionnel "services aux personnes" : Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau V, qui assure des activités de services aux personnes, qui se définissent comme l'ensemble des activités contribuant au mieux-être des personnes. Il s'agit d'un secteur très diversifié et le titulaire du diplôme exerce son métier auprès de nombreux publics et notamment des publics dits fragiles : petite enfance, personnes handicapées, personnes âgées ou/et dépendantes. Il réalise ses activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur, mais il doit faire preuve d'initiatives dans les tâches d'entretien et d'hygiène et dans les relations qu'il entretient avec les personnes dont il a la charge.</p> <p>Pour le champ professionnel "accueil-vente" : Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau V, qui assure des activités d'accueil vente. Il exerce son métier auprès de publics et clients divers, dans des commerces ruraux, de proximité et de première nécessité, dans des activités de services, et dans des commerces non sédentaires. Ces métiers s'exercent au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces ou sur les marchés, par exemple. Le titulaire de l'emploi est en contact avec les clients, il doit faire preuve d'une certaine rigueur et autonomie dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les clients. Il réalise les activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur.</p>

<p>Contenu de la formation</p>	<p>Programme détaillé : Le programme de formation s'établit sur la base de 9 Blocs de compétence. Une validation complète de la certification nécessite de suivre entre 6 et 8 blocs de compétence. Des validations partielles sont possibles avec entrées et sorties permanentes. Bloc 1 : Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement Bloc 2 : Adopter des comportement favorisant son équilibre personnel (La certification PRAP2S est associée à ce bloc) Bloc 3 : Réaliser des activités de vente Bloc 4 : Interagir avec son environnement social Bloc 5 : Unité de formation d'adaptation régionale ou à l'emploi 5.1 : Réaliser des prestations hôtelières de tourisme rural 5.2 : Conduire une activité d'accueil ou d'animation en tourisme rural Bloc 6 : Entretien le logement et le linge d'un particulier Bloc 7 : Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien Bloc 8 : Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à domicile Bloc 9 : Accompagner la personne en situation de handicap vivant à domicile</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • capitalisation de l'expérience professionnelle, exposés, film, vidéo...), • Supports pédagogiques, livret d'accueil, livret d'alternance, portefeuille de compétences • Matériel de vidéo projection, ordinateurs portables • Salles de cours • Plateaux techniques : chambre médicalisée, cuisine pédagogique <p>Méthodes : Mise en situation pratique Apports théoriques Jeux de rôle Pédagogie interactive Visite de structures et d'entreprises</p> <p>Modalités : En alternance : 18 semaines en centre et 15 semaines de stage</p>
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<p>Compétences attestées : Capacités générales CG1 - Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux CG2 - Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle CG3 - Interagir avec son environnement social Capacités professionnelles CP4 - Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement CP5 - Réaliser des interventions d'aide à la personne CP6 - Réaliser des activités de vente CP7 - S'adapter à des enjeux professionnels locaux Au choix : Conduire une activité d'accueil ou d'animation en tourisme rural Réaliser des prestations hôtelières de tourisme rural Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile</p>
<p>Modalité d'acquisition de la certification (si formation certifiante ou diplômante)</p>	<p>La certification se fait par l'intermédiaire d'Unités Capitalisables. Les blocs de compétences sont validés par une évaluation de certification. L'unité capitalisable correspondante au bloc est valide 5 ans dans le cadre de l'acquisition de la certification. Le cumul des 7 unités capitalisables donne accès à la certification. La réussite à un bloc donne lieu à une attestation de capacité.</p>
<p>Durée</p>	<p>Durée totale : 1107 heures - 610 heures en centre - 497 heures en entreprise</p>

	<p>Durée hebdomadaire 35 heures Aménagement de parcours possibles</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 parcours complet CAPA SAPVER + ADVF : blocs 1-2-3-4-6-7-8-9 soit 610 heures - 1 parcours complet SAPVER blocs 1-2- 3- 4- 5- 6- 7- 9 soit 610 heures - 1 parcours SAVER allégé pour des personnes ayant une expérience en vente avec un UCARE tourisme blocs : 1-2-4-6-7-8-9 soit 435 heures - 1 parcours SAPVER allégé pour des personnes ayant une expérience dans les services aux personnes avec un UCARE TOURISME blocs : 1- 2- 3- 4- 5 - soit 434 heures - 1 parcours CAPA SAPVER spécifique pour les personnes ayant déjà une certification de niveau V (allègement de tous les UCG) blocs : 3-5-6-7-9 ou 3-6-7-8-9 soit 449 heures <p>Des parcours individualisés seulement sur la vente, la prise de repas, l'hygiène des locaux, le tourisme ou l'hôtellerie...SST ou PRAP... permettent la validation partielle, d'une à plusieurs UC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exemple bloc 5.1 : tourisme hôtelier 98 heures
Dates	<p>Dates : Du 28 septembre 2020 au 18 juin 2021</p>
Lieu(x)	MFR BAIGNEUX LES JUIFS / Salle du centre social MONTBARD
Coût par participant	<p>Dépenses à envisager pour estimer le coût : 5400 € (Parcours complet de 610 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépenses « formateurs » (salaires, déplacements ...) ; • Dépenses « stagiaires » (déplacements, fournitures, ...) ; • Dépenses « locaux, matériels, fournitures... » ; • Dépenses « organisation administrative ».
Responsable de l'action, Contact	Sabine DETRAIN
Formateurs, animateurs et intervenants	<p>Catherine MAURAGE Bénédicte LAVIER Alexandra GEORGET Stéphane BILBOT Jonathan BRIFFAUT</p>
Suivi de l'action	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (<i>émargement par les stagiaires et le formateur, attestation de stage...</i>).
Evaluation de l'action	<p>Une évaluation de l'action (<i>satisfaction des participants</i>) et une autre sur le degré d'acquisition des compétences (<i>tests, examens, fiches d'évaluation, entretiens...</i>) sont à envisager.</p> <p>Identifier clairement le nom du titre, du diplôme du certificat</p> <p>Evaluation de la prestation de formation « à chaud » (<i>tour de table, cible, bilan écrit...</i>).</p> <p>Evaluation des acquis au regard des objectifs attendus « à froid » (<i>recommandée</i>).</p>
Passerelles et débouchés possibles	<p>Débouchés :</p> <p>Code K 1302 : Assistan-te auprès d'adultes Code K 1303 : Assistan-te auprès d'enfants Code K 1304 : Services domestiques Code G 1502 : Personnel polyvalent d'hôtellerie Code D 1101 à D 1107 métiers de la vente et du commerce</p> <p>Passerelles vers :</p> <p>Bac Pro Services aux personnes et aux territoires Bac Pro Technicien conseil vente Bac Pro Commerce Bac Pro Services Hôteliers CS Tourisme vert, accueil et animation en milieu rural BP JEPS</p>